

Ваши права и защита от непредвиденных счетов за медицинское обслуживание

При получении экстренной медицинской помощи или медицинского обслуживания от поставщика услуг, не состоящего в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, но в больнице или в центре амбулаторной хирургии, которые входят в сеть обслуживания, вы защищены от выставления непредвиденных счетов или счетов на оплату остаточного баланса.

Что такое «счет на оплату остаточного баланса» (иногда «непредвиденный счет»)?

При посещении врача или другого поставщика медицинских услуг некоторые расходы, такие как доплата, совместное страхование и (или) не покрываемый страховкой минимум, вы должны будете оплатить за счет собственных средств. У вас могут быть другие расходы или вам потребуется оплатить счет полностью, если вы обращаетесь к поставщику услуг или в медицинское учреждение, которые не входят в сеть обслуживания вашего медицинского плана.

Термин «не состоящий в сети обслуживания» относится к поставщикам услуг и учреждениям, которые не заключили контракт на обслуживание в рамках вашего медицинского плана. Поставщикам услуг, не состоящим в сети обслуживания, может быть разрешено выставять вам счета на оплату разницы между суммой, которую согласилась оплатить страховая компания в рамках вашего плана, и полной стоимости услуги. Это называется выставить «счет на оплату остаточного баланса». Вероятно, что эта сумма превысит стоимость таких же услуг в рамках сети обслуживания, и может не войти в максимум годовых расходов, покрываемых за счет собственных средств.

«Непредвиденный счет» — это неожиданный счет на оплату остаточного баланса. Это может иметь место в случае, когда вы не можете контролировать, кто участвует в оказании вам медицинской помощи — например, в случае возникновения у вас неотложной ситуации или когда вы планируете визит в медицинское учреждение, состоящее в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, но неожиданно вам оказывает медицинскую помощь поставщик медицинских услуг, не состоящий в сети обслуживания плана.

Страховщики обязаны публиковать на своих веб-сайтах или сообщать по запросу, какие поставщики, больницы и учреждения находятся в их сетях. Больницы, хирургические учреждения и поставщики должны сообщить вам, в каких сетях поставщиков они участвуют, на своем веб-сайте или по запросу.

У вас есть защита от выставления счетов на оплату остаточного баланса в случаях, указанных ниже.

Экстренная медицинская помощь

Если ваше состояние требует неотложной медицинской помощи и экстренные медицинские услуги оказываются вам поставщиком услуг или учреждением, не состоящим в сети обслуживания вашего плана, то максимальная сумма, на которую они могут выставить вам счет — это сумма по системе распределения затрат в рамках сети обслуживания вашего плана (например, доплаты и совместное страхование). Вам не могут выставить счет на оплату остаточного баланса по данным услугам экстренной медицинской помощи. Это включает в себя услуги, которые вам могут оказывать после того, как ваше состояние стабилизируется. Ваш отказ от права на защиту от счетов на оплату остаточного баланса за услуги, получаемые после стабилизации состояния, должен быть письменным.

Определенные услуги в больнице или в центре амбулаторной хирургии, участвующих в сети обслуживания вашего плана

Даже при оказании вам услуг в больнице или в центре амбулаторной хирургии, состоящих в сети обслуживания вашего плана, некоторые поставщики услуг могут не состоять в сети обслуживания вашего плана. В таких случаях максимальная сумма, на которую они могут выставить вам счет — это сумма по системе распределения затрат в рамках сети обслуживания вашего плана. Это включает в себя услуги в областях экстренной медицинской помощи, анестезиологии, патоморфологии, радиологии, лабораторной диагностики, неонатологии, услуги хирургов и хирургов-ассистентов, врачей стационарных медицинских учреждений или специалистов по интенсивной терапии. Такие поставщики услуг не могут выставлять вам счет на оплату остаточного баланса и не вправе требовать от вас отказа от права на защиту от выставления счетов на оплату остаточного баланса.

При оказании вам других услуг в таких учреждениях, состоящих в сети обслуживания вашего плана, поставщики услуг, не состоящие в сети обслуживания, не могут выставить вам счет на оплату остаточного баланса за исключением тех случаев, когда вы откажетесь от защиты в письменном виде.

Вы ни в коем случае не обязаны отказываться от права на защиту от выставления счетов на оплату остаточного баланса. Вы также не обязаны получать медицинские услуги вне сети обслуживания плана. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение, состоящие в сети обслуживания вашего плана.

В случаях, когда выставление счетов на оплату остаточного баланса запрещено, у вас также имеются указанные ниже меры защиты.

- Вы несете ответственность только за оплату своей доли затрат (таких как доплаты, совместное страхование и не покрываемый страховкой минимум, которые вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение состояли в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования). В рамках вашего медицинского плана будет проведена оплата напрямую поставщикам услуг или учреждениям, не состоящим в сети обслуживания вашего плана.
- В большинстве случаев страховая компания имеет следующие обязательства в рамках вашего плана медицинского страхования:
 - обеспечивать страховое покрытие услуг экстренной медицинской помощи без необходимости получения вами заблаговременного одобрения (предварительного разрешения);
 - обеспечивать страховое покрытие услуг экстренной медицинской помощи, оказываемой поставщиками услуг, не состоящими в сети обслуживания плана;
 - высчитывать размер вашей задолженности перед поставщиком услуг или учреждением (по системе распределения затрат), основываясь на той сумме, которая бы была оплачена поставщику услуг или учреждению, состоящим в сети обслуживания, и указывать эту сумму в вашей отчетности по оплате и льготам;
 - засчитывать все выплаты, которые вы внесли за экстренные медицинские услуги или за услуги, полученные вне сети обслуживания, в счет вашего не покрываемого страховкой минимума и в максимум годовых расходов за счет собственных средств.

Если вы считаете, что вам ошибочно выставили счет, вы можете направить жалобу в федеральное правительство, перейдя по ссылке <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> или позвонив по телефону 1-800-985-3059. Вы также можете подать жалобу в отдел страхового инспектора штата Washington на [соответствующем веб-сайте](#) или по телефону 1-800-562-6900.

Для получения дополнительной информации о Ваших правах в соответствии с Федеральным законодательством зайдите на <https://www.cms.gov/nosurprises>.

Посетите [веб-сайт отдела страхового инспектора в части закона по защите от непредвиденных счетов за медицинское обслуживание](#) для получения дополнительной информации о своих правах в соответствии с законодательством штата Washington.