

# 您对意外医疗账单和差额账单的权利及保障

---

当您在网络内医院或门诊手术中心接受紧急护理或接受网络外服务提供者的治疗时，您将受到意外账单或差额账单相关保障。

## 什么是“差额账单”（有时称为“意外账单”）？

---

当您到医生或其他医疗保健提供者处就诊时，您可能需要支付某些自付费用，例如共付额、共保额和/或免赔额。如果您前往您的保健计划网络外的服务提供者处或医疗保健机构就诊，您可能需要支付其他费用或必须支付全额账单。

“网络外”是指未与您的保健计划签订合约的服务提供者和机构。网络外服务提供者可能被允许向您收取您计划同意支付费用与服务应收全额费用之间的差额。这称为“差额账单”。此金额可能超过网络内同等服务的费用，并可能不被计入您的年度自付费用限额。

“意外账单”是指非预期的差额账单。当您无法控制哪些人参与您的护理时，可能会发生此类情况，例如当您遇到紧急情况或您预定在网络内机构就诊，但意外地接受了网络外服务提供者的治疗时。

保险公司必须通过其网站或应要求告知您其网络内的服务提供者、医院和机构。医院、外科机构和服务提供者必须在其网站或应要求告知您其加入了哪些服务提供者网络。

## 您不会因以下情况收到差额账单：

---

### 紧急服务

如果您出现紧急医疗状况并从网络外服务提供者或机构获得紧急服务，则该服务提供者或机构可以向您收取的最高费用是您计划的网络内成本分摊额（例如共付额和共保额）。其不能就这些紧急服务向您收取差额。这包括您在病情稳定后可能接受的服务，除非您提供书面同意并放弃您的保障，否则不会对这些病情稳定后服务收取差额费用。

### 网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心接受服务时，那里的某些服务提供者可能在网络外。在此情况下，这些服务提供者可能会向您收取费用，但最高额是您计划的网络内成本分摊额。这适用于急诊药物、麻醉、病理学、放射学、实验室、新生儿学、外科医生和助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些服务提供者不能向您收取差额费用，也不能要求您放弃不被收取差额费用的保障。

如果您从这些网络内机构获得其他服务，网络外服务提供者不能向您收取差额费用，除非您提供书面同意并放弃您的保障。

**您永远不需要放弃差额账单相关保障。您也不需要通过网络外就医。您可以选择计划网络内的服务提供者或机构。**

## 当不允许差额收费时，您还拥有以下保障：

---

- 您只需负责支付您的成本分摊额（例如，如果是网络内服务提供者或机构，您将支付共付额、共保额和免赔额）。您的保健计划将直接向网络外服务提供者和机构付款。
- 您的保健计划通常必须：
  - 承保紧急服务，您无需事先获得服务批准（事先授权）。
  - 承保网络外服务提供者提供的紧急服务。
  - 根据您对服务提供者或机构的欠款（成本分摊）确定其将支付给网络内服务提供者或机构的费用，并在您的福利说明中显示该金额。
  - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自付额限额。

如果您认为自己被错误收费，您可以通过访问 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 或致电 1-800-985-3059 向联邦政府提出投诉；以及/或通过访问 Washington 州保险事务专员办公室 [网站](#) 或致电 1-800-562-6900 提出投诉。

请访问 <https://www.cms.gov/nosurprises> 以详细了解联邦法律赋予给您的权利。

请访问 [保险事务专员办公室差额账单保护法案网站](#)，详细了解 Washington 州法律赋予给您的权利。