

您對意外醫療帳單和差額帳單的權利及保障

當您在網絡內醫院或門診手術中心接受緊急護理或接受網絡外服務提供者的治療時，您將受到意外帳單或差額帳單相關保障。

什麼是「差額帳單」（有時稱為「意外帳單」）？

當您到醫生或其他醫療保健提供者處就診時，您可能需要支付某些自付費用，例如共付額、共保額和/或免賠額。如果您前往您的保健計劃網絡外的服務提供者處或醫療保健機構就診，您可能需要支付其他費用或必須支付全額帳單。

「網絡外」是指未與您的保健計劃簽訂合約的服務提供者和機構。網絡外服務提供者可能被允許向您收取您計劃同意支付費用與服務應收全額費用之間的差額。這稱為「差額帳單」。此金額可能超過網絡內同等服務的費用，並可能不被計入您的年度自付費用限額。

「意外帳單」是指非預期的差額帳單。當您無法控制哪些人參與您的護理時，可能會發生此類情況，例如當您遇到緊急情況或您預定在網絡內機構就診，但意外地接受了網絡外服務提供者的治療時。

保險公司必須透過其網站或應要求告知您其網絡內的服務提供者、醫院和機構。醫院、外科機構和服務提供者必須在其網站或應要求告知您其加入了哪些服務提供者網絡。

您不會因以下情況收到差額帳單：

緊急服務

如果您出現緊急醫療狀況並從網絡外服務提供者或機構獲得緊急服務，則該服務提供者或機構可以向您收取的最高費用是您計劃的網絡內成本分攤額（例如共付額和共保額）。其不能就這些緊急服務向您收取差額。這包括您在病情穩定後可能接受的服務，除非您提供書面同意並放棄您的保障，否則不會對這些病情穩定後服務收取差額費用。

網絡內醫院或門診手術中心的某些服務

當您從網絡內醫院或門診手術中心接受服務時，那裡的某些服務提供者可能在網絡外。在此情況下，這些服務提供者可能會向您收取費用，但最高額是您計劃的網絡內成本分攤額。這適用於急診藥物、麻醉、病理學、放射學、實驗室、新生兒學、外科醫生和助理外科醫生、住院醫生或重症監護服務。這些服務提供者不能向您收取差額費用，也不能要求您放棄不被收取差額費用的保障。

如果您從這些網絡內機構獲得其他服務，網絡外服務提供者不能向您收取差額費用，除非您提供書面同意並放棄您的保障。

您永遠不需要放棄差額帳單相關保障。您也不需要到網絡外就醫。您可以選擇計劃網絡內的服務提供者或機構。

當不允許差額收費時，您還擁有以下保障：

- 您只需負責支付您的成本分攤額（例如，如果是網絡內服務提供者或機構，您將支付共付額、共保額和免賠額）。您的保健計劃將直接向網絡外服務提供者和機構付款。
- 您的保健計劃通常必須：
 - 承保緊急服務，您無需事先獲得服務批准（事先授權）。
 - 承保網絡外服務提供者提供的緊急服務。
 - 根據您對服務提供者或機構的欠款（成本分攤）確定其將支付給網絡內服務提供者或機構的費用，並在您的福利說明中顯示該金額。
 - 將您為緊急服務或網絡外服務支付的任何金額計入您的免賠額和自付額限額。

如果您認為自己被錯誤收費，您可以透過造訪 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 或致電 1-800-985-3059 向聯邦政府提出投訴；以及/或透過造訪 Washington 州保險事務專員辦公室 [網站](#) 或致電 1-800-562-6900 提出投訴。

請造訪 <https://www.cms.gov/nosurprises> 以詳細了解聯邦法律賦予給您的權利。

請造訪 [保險事務專員辦公室差額帳單保護法案網站](#)，詳細了解 Washington 州法律賦予給您的權利。